



PÓLIZA DE GARANTÍA



THORCORP S.A. DE C.V. Garantiza este producto por el término de 1 año en todas sus partes y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento a partir de la fecha de entrega al consumidor final.

Para hacer efectiva esta garantía no deben exigirse mayores requisitos que la presentación del producto y la póliza correspondiente con el comprobante de compra debidamente llenado por el establecimiento que lo vendió, la garantía podrá hacerse válida en el lugar donde adquirió el producto o bien en nuestras instalaciones.

DATOS DE EQUIPO

Descripción de la falla:

Modelo: _____

Número de Serie: _____

Fecha de Compra: _____

Distribuidor: _____

Condiciones:

1. Esta póliza ampara únicamente productos comercializados por ThorCorp S.A. de C.V. a través de sus distribuidores autorizados dentro de la República Mexicana.
2. Los productos deben ser probados antes de ser instalados.
3. C.- El equipo deberá venir acompañado de un reporte en donde describa los síntomas o fallas que presenta y debe incluir sus accesorios completos como sus empaques y manuales originales.
4. El periodo de garantía inicia a partir de la fecha de facturación al usuario final.
5. ThorCorp S.A. de C.V. se compromete a realizar todos los trabajos necesarios para reparar cualquier producto que se determine como defectuoso dentro del periodo de garantía y proporcionar, sin cargo extra para el cliente, partes nuevas o reconstruidas como sustitutos para las partes defectuosas.
6. El tiempo de reparación no podrá ser mayor a 30 días hábiles, contados a partir del día de la recepción a nuestro almacén, sujeto a disponibilidad de refacciones por parte del almacén de servicio en caso de no contar con existencias el tiempo de reparación será máximo de 60 días.
7. ThorCorp S.A. de C.V. no está obligado a proporcionar al comprador un producto o equipo sustituto durante el periodo de garantía o durante ningún otro periodo.
8. Si la reparación o sustitución de partes no soluciona el defecto y solo en dicho caso ThorCorp S.A. de C.V. a su exclusiva discreción sustituirá el equipo defectuoso por otro igual o similar.
9. En caso de que un equipo sea declarado irreparable durante el periodo de garantía, la compensación que recibirá el cliente será en función al uso y estado físico del equipo que mandó.
10. La garantía cubre cambios de propietario del producto o cualquier equipo presentando con la póliza original siempre y cuando esta no tenga alteraciones en su número de Folio de la póliza.
11. La reparación del producto fuera de la Garantía podrá ser efectuado por los Centros de Servicio de ThorCorp S.A. de C.V. sujeto al contrato de servicio de reparación.

EXCLUSIONES

Esta garantía no aplica en los siguientes casos:

1. Cuando el producto hubiese sido alterado o intervenido por personas no autorizadas por ThorCorp S.A. de C.V.
2. Cuando la placa de número de serie del producto o el código de la fecha de los accesorios haya sido quitada, borrada o alterada.
3. Cuando el producto o equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las especificadas por ThorCorp S.A. de C.V. o que el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que le acompaña.
4. Si el producto o equipo sufriera daños por variaciones y picos de voltaje o fue operado a un voltaje diferente al especificado por ThorCorp S.A. de C.V.
5. La garantía no cubre uso indebido de conexiones equivocadas o erróneas, interconexión entre otros equipos o interfaces en mal estado, golpes, derrame de líquidos sobre el producto, ni descargas eléctricas y/o atmosféricas, incendio, inundación, tornados o cualquier acto de la naturaleza, ni otros que no menciona el instructivo que debe soportar el producto.
6. Quedan excluidos de esta garantía todos aquellos componentes o accesorios de vidrio y cristal, así como bocinas y diafragmas ya sea como unidades o formen parte de un equipo.
7. No están cubiertas por la presente garantía las partes consumibles, tales como fusibles, baterías, accesorios, bandas, focos de descarga, focos de halógeno, focos Led y Led's.
8. Daños físicos causados por caídas o golpes durante su operación o transportación.
9. La garantía no cubre rupturas, raspones o deterioro en la pintura o acabados cosméticos por uso del producto o equipo.

RECURSO EXCLUSIVO

Aceptación: El recurso es exclusivo del comprador y la única obligación de ThorCorp S.A. de C.V. consiste en realizar todos los trabajos necesarios para reparar cualquier producto o equipo que se determine como defectuoso dentro del periodo de esta garantía y proporcionar, sin cargo extra para el consumidor, partes nuevas o reconstruidas como sustitutos para las partes defectuosas. Si la reparación o reposición no soluciona el defecto, entonces y sólo en dicho caso ThorCorp S.A. de C.V. a su exclusiva discreción sustituirá el producto o equipo defectuoso por otro igual o reembolsará al comprador el precio de adquisición del producto o equipo, en la fecha en que fue adquirido.

La omisión del comprador de hacer el reclamo conforme a lo previsto en las cláusulas de condiciones de esta póliza o la continuación del uso del producto una vez descubiertos los defectos, constituirá una aceptación tácita de que dicho producto o equipo cumple con todas sus especificaciones y la renuncia del comprador de hacer reclamaciones bajo la presente póliza de garantía.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD

ThorCorp S.A. de C.V. no asume responsabilidad alguna por pérdida o daño incidental, especial, emergente, consecuente, indirecto, punitivo incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa, los costos o gastos, lucro cesante, cualquier daño consecuente económico, pérdida de beneficios reales o previstos, utilidades o ingresos, tiempo de inactividad o pérdida de negocios o ingresos, pérdida de contratos, oportunidades, reputación y crédito mercantil, pérdida de ahorros reales o previstos,

daños punitivos, reclamación de terceros, demora, pérdida del uso del producto o cualquier equipo o instalación relacionada y cualquier otra ventaja económica (ya sea que esa pérdida o daño se haya previsto, se haya podido prever, se conocía o de otra forma).

DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

Las devoluciones solo serán posibles en los siguientes casos:

A.- El producto llegó sin alguna parte que lo constituye siempre y cuando no presente su empaque que fuese dañado o violado.

B.- El producto llegó equivocado o es otro al solicitado.

Para hacer válida la devolución es necesario documentar la falla y/o error en el producto así como adjuntar fotografías del mismo.

La documentación debe ser enviada a **servicio@thorled.com**

Así mismo se debe de incluir la siguiente información:

1. Número de Factura
2. Nombre completo del Cliente con dirección y teléfono
3. Marca, modelo y serie del producto.
4. Fotografías del Equipo
5. Copia de la Guía de embarque proporcionada por la paquetería

Una vez recibida la documentación, se hará llegar una guía de envío por email o se le indicará por parte de ThorCorp S.A. de C.V. que lo mande por cobrar para proceder a la devolución del producto.

En el caso de los productos erróneos, el envío del producto original se hace al momento de recibir la devolución en nuestro almacén.

En el caso de los productos dañados, se procede a una investigación con la paquetería, para deslindar responsabilidades, este proceso puede tardar hasta 15 días hábiles, al término de este lapso, se procede según el dictamen al reembolso, devolución o garantía según sea el caso.

Exclusiones

A.- El cliente ya no desea el producto.

B.- El cliente desea cambiar su pedido.

C.- El cliente desea cancelar su pedido.

Para la conveniencia del propietario de este producto, ThorCorp S.A. de C.V. se pone a sus órdenes para hacer efectiva esta garantía en sus Centro de Servicio Autorizados:

ThorCorp SA de CV

Periférico Manuel Gómez Morín Sur 7980, Interior 2H, Colonia Santa María Tequepexpan, CP 45601

Tlaquepaque, Jalisco. MÉXICO

Tels. (0133) 1257 0304 / 3855 5344